

Politique de traitement de données personnelles Programme Soluce

1- INTRODUCTION

Dans le cadre de son programme CEE Marguerite l'association Fabrique de la Logistique *est* amenée à traiter des informations vous concernant.

La présente Politique de traitement de données personnelles vous informe de la manière dont nous recueillons et traitons vos données personnelles. Nous vous invitons à la lire attentivement.

Important

Nous n'utilisons vos données personnelles que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur :

- L'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous, et/ou
- Le respect d'une obligation légale, et/ou
- Votre consentement à l'utilisation de vos données, et/ou

Pour toute question relative à ce document, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : contact@fablog.io ou par voie postale : La Fabrique de la Logistique, Wikivillage 8 rue de Srebrenica 75020 Paris

2- QUI EST LE RESPONSABLE DES TRAITEMENTS MENTIONNÉS DANS LE PRÉSENT DOCUMENT ?

Le responsable des traitements mentionnés par le présent document est l'association Fabrique de la Logistique, association de loi 1901, ayant son siège social au : Wiki Village, 2 rue de Srebrenica 75020 Paris , Tél. : + 33 6 62 10 94 61 Inscrit au Répertoire National des Associations sous le n° W921009977 et représentée par Jérôme Rouge, agissant en qualité de Président de l'association Fabrique de la logistique

3- QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS SUR VOUS ET DANS QUELLES CIRCONSTANCES LES COLLECTONS-NOUS ?

3.1 Les données que vous nous transmettez directement

A l'occasion des différents contacts que nous avons avec vous, vous pouvez être amené à nous communiquer des informations qui vous concernent. Elles sont collectées notamment lors de la complétude des différents formulaires présents sur notre site web programme Marguerite, lors de notre processus de contact par téléphone, what's app ou par mail, d'interactions sur nos pages de réseaux sociaux (Instagram, LinkedIn, youtube).

Ces données sont notamment votre adresse e-mail, votre nom, votre prénom, votre numéro de téléphone, votre préférence de contact, la manière dont vous avez connu le programme Marguerite, le territoire sur lequel vous exercez votre activité et l'objet de votre contact.

3.2 Les données que vous nous recevons indirectement

Dans le cadre du Programme Marguerite, nous sommes amenés à recevoir des données de la part des consulaires qui engagent des démarches de communications concernant notre programme au sein des territoires. Si vous avez manifesté un intérêt pour le programme, les consulaires peuvent nous transmettre vos informations de contacts (nom, prénom, adresse mail, téléphone). Ces données seront traitées suivant le même procédé que le point 3.1)

3.3 Les données que nous recueillons à l'occasion de notre relation commerciale

Les données que nous recueillons à l'occasion de notre mise en relation avec un partenaire logistique :

- Les demandes que vous avez faites auprès des partenaires logistiques ;
- Vos réponses aux enquêtes réalisées
- Les informations liées au suivi de la réalisation des prestations avec les partenaires logistiques (factures, nombres de kilomètres réalisés par les partenaires logistiques, fréquence d'utilisation).
- Les données liées aux déplacements dans le cadre de la réalisation de prestations de logistiques

3.3 Les données que nous recueillons automatiquement

Lors de chacune de vos visites sur nos sites, nous recueillons des informations relatives à votre connexion et à votre navigation. Différentes technologies peuvent être mises en œuvre pour recueillir ces données. La principale est le cookie.

• Données recueillies par l'intermédiaire de cookies

Un cookie est un fichier texte déposé lors de la consultation d'un site, d'une application ou d'une publicité en ligne et stocké dans un espace spécifique du disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Les cookies sont gérés par votre navigateur Internet et seul l'émetteur d'un cookie peut décider de la lecture ou de la modification des informations qui y sont contenues.

Les cookies ont plusieurs fonctions, telles que vous permettre de naviguer efficacement sur un site ou une application, se souvenir de vos choix, des biens et services que vous souhaitez acheter, vous proposer des contenus publicitaires pertinents en fonction de vos centres d'intérêts exprimés lors de votre navigation. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies sur les sites suivants :

www.cnil.fr

www.allaboutcookies.org

www.aboutcookies.org

www.youronlinechoices.eu

3.4 Données relatives aux mineurs

En principe, nos produits et services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire des obligations contractuelles.

L'utilisateur mineur doit obtenir le consentement de son responsable légal préalablement à la communication de données personnelles le concernant.

Un internaute âgé de moins de 18 ans au moment de la publication ou de la création d'un compte en ligne bénéficie d'un droit spécifique à l'effacement des données le concernant.

Pour toute information, merci de contacter : contact@fablog.io

4- POUR QUELLES FINALITÉS UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Le présent article vous indique les principales finalités pour lesquelles nous utilisons les données mentionnées à l'article 3.

4.1 Opérations nécessaires à la fourniture de produits ou services

- Gestion des abonnements à nos newsletters et/ou alertes e-mails ;
- Gestion des relations avec les prestataires logistiques ;
- Gestion des commandes ;
- Gestion des comptes clients ;
- Gestion des livraisons ;
- Gestion de la facturation ;
- Gestion des réclamations ;
- Relation clients : mise à disposition d'un système de contact de notre service client depuis notre site internet pour répondre à vos éventuelles questions ;
- Envoi d'informations sur la modification ou l'évolution de nos services ;
- Gestion de l'exercice de vos droits sur vos données personnelles ;
- Vérification du respect de la législation applicable, de nos contrats et conditions générales d'utilisation.

4.2 Opérations de marketing relatives aux, produits et services du programme Marguerite

- Envoi d'informations relatives à nos produits et services par courrier postal, e-mail, sur les réseaux sociaux ou tout autre support ;
- Recueil des avis clients ;
- Élaboration de statistiques commerciales.

4.3 Finalités associées au dépôt de cookies sur votre navigateur

Pour toutes questions concernant notre politique en matière de cookies et vos choix, veuillez nous contacter à l'adresse: contact@programme-soluce.io

5- PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées.

Les durées de conservation varient selon que nous avons une relation de nature contractuelle en cours (vous êtes un client actif), que nous avons eu avec vous par le passé une relation contractuelle (vous êtes un client inactif). Les données liées à votre navigation sur nos services en ligne collectées par les cookies que vous avez autorisés ont une durée de conservation spécifique.

Le tableau ci-dessous mentionne les principales durées de conservation de vos données.

En tout état de cause, nous révisons régulièrement les informations que nous détenons. Lorsque leur conservation n'est plus justifiée par des exigences légales, commerciales ou liées à la gestion de votre compte client, ou si vous avez fait usage d'un droit de modification ou d'effacement, nous les supprimerons de façon sécurisée.

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données relatives à un prospect		
Ensemble des données	Constitution et gestion d'un fichier de prospects	3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du prospect
Données relatives à un client actif		
Ensemble des données	Gestion du compte client	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Données relatives à un client inactif		
Données d'identification et de contact – Inscrits newsletters	Envoi d'informations sur nos produits	3 ans maximum à compter de la désinscription ou du dernier contact émanant du client
Données générées par les cookies		
Données liées à votre navigation sur nos services en ligne	Fonctionnement et optimisation des services Mesures de fréquentation.	13 mois maximum

6- QUI EST SUSCEPTIBLE D'AVOIR ACCÈS AUX DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS ?

6-1 Accès aux données au sein du Programme Marguerite

Sont susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données :

- Les collaborateurs des services administratif, comptabilité et contrôle de gestion, informatique, community management et marketing & commercial.

L'accès à vos données se fait sur la base d'autorisations d'accès individuel et limité. Les personnels pouvant accéder aux données personnelles sont soumis à une obligation de confidentialité (par un engagement nominal et personnel de confidentialité).

6-2 Transmission de données

Sont également susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données :

- **Les sous-traitants**

Ils assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- Gestion des envois de courriers postaux ou numériques
- Gestion des envois numériques
- Gestion des solutions logistiques
- Gestion des données de déplacements dans le cadre des prestations de logistiques
- Gestion des hébergements des données
- Fourniture de solutions analytiques ou de statistiques de mesure d'audience

L'accès de nos sous-traitants à vos données se fait sur la base de contrats signés faisant mention des obligations leur incombant en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données.

Si vous souhaitez d'avantages de détails sur nos sous-traitants, n'hésitez pas à nous contacter à cette adresse : contact@fablog.io

- **Les plates-formes de réseaux sociaux**

L'utilisation des réseaux sociaux pour interagir avec nos sites et applications (notamment les boutons « partager » de Instagram, Linkdln, Youtube) est en effet susceptible d'entraîner des échanges de données entre *Le Programme Marguerite* et ces réseaux sociaux. Par exemple, si vous êtes connecté au réseau social Instagram et que vous consultez une page du site *Le Programme Marguerite*, Instagram est susceptible de collecter cette information. Nous vous invitons donc à consulter les politiques de gestion des données personnelles des différents réseaux sociaux pour avoir connaissance des collectes et traitements qu'ils effectuent sur vos données.

- **Les autorités de police, autorités judiciaires ou administratives**

Lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de l'association La Fabrique Logistique.

7- VOS DONNÉES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union Européenne.

8- COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

En tant que responsable de traitements, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé, et notamment :

- La sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;
- La sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques ;
- La mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique de l'entreprise ;
- La sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données ;
- Le haut degré d'exigence en matière de protection des données lors de la sélection de nos sous-traitants et partenaires.

9- QUELS SONT VOS DROITS ?

9.1 Vos droits en matière d'accès à vos données personnelles

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander qu'elles soient rectifiées, complétées ou mises à jour. Vous pouvez également demander l'effacement de vos données ou vous opposer à leur traitement, à condition de justifier d'un motif légitime.

Vous pouvez demander à exercer votre droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitements.

Vous pouvez enfin formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits par courrier auprès de La Fabrique de la Logistique, Wikivillage 8 rue de Srebrenica 75020 Paris ou via l'adresse mail: contact@fablog.io

Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de vérifier votre identité et/ou vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande. Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

10- CONFIDENTIALITE DE VOTRE MOT DE PASSE

Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que nous vous avez choisi pour accéder à votre compte sur notre plateforme.

Vous vous engagez à conserver ce mot de passe secret et à ne le communiquer à personne.

11. MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité.

12- CONTACT

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en :

- Nous adressant un courrier à l'adresse suivante : WikiVillage, 8 rue de Srebrenica 75020 Paris
- En nous envoyant un email à contact@fablog.io